

# Algemene voorwaarden

## 1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Aanvullende Diensten:	producten en/of diensten die door de Klant tegen betaling kunnen worden afgenomen in aanvulling op de Dienst en daarmee deel uit gaan maken van de Overeenkomst;
Aansluiting:	de (breedband)aansluiting van de Klant die het mogelijk maakt van de Dienst gebruik te maken;
Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst;
Dienst:	de dienst(en) die PLINQ op grond van de Overeenkomst tegen betaling aan de Klant levert;
Elektronisch communicatienetwerk:	de apparatuur en andere technische middelen die overdracht en, waar van toepassing, routing mogelijk maken van signalen tussen Aansluitingen via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen;
Klant :	degene die met PLINQ een Overeenkomst heeft afgesloten of daartoe een aanvraag indient;
Overeenkomst :	de overeenkomst tussen PLINQ en de Klant op grond waarvan PLINQ de Dienst levert, alsmede de Voorzieningen die nodig zijn om de Dienst te kunnen gebruiken en eventueel Aanvullende Diensten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
ACM :	Autoriteit Consument & Markt;
PLINQ :	PLINQ is de naam waaronder PLINQ BV, gevestigd in Dalfsen aan de Prins Hendrikstraat 9, 7721CZ, Dalfsen Diensten levert;
Randapparaten :	Apparaten in eigendom van de Klant, die bestemd zijn om rechtstreeks of indirect te worden aangesloten op het elektronisch communicatienetwerk dan wel op de Voorzieningen, ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie (bijvoorbeeld telefoons, computers en televisies);
RG	De RG (residential gateway) is een netwerkkapparaat dat wordt gebruikt als gateway om apparaten in de woning te verbinden met het internet of een ander netwerk.
Verhuizing :	het wijzigen van het adres van de Klant waar de Dienst wordt geleverd.
Verkeersgegevens :	gegevens omtrent verkeer, waaronder telefoonverkeer, zoals begintijdstip, duur en eindtijdstip van een oproep, nummer van de opgeroepen Aansluiting en – bij doorschakeling – nummers van de doorgeschakelde Aansluitingen.
Voorzieningen :	onderdelen van het Elektronische communicatienetwerk, zoals kabels, apparatuur, de RG, smartcards, settopboxen, tuners en eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur, die eigendom blijven van PLINQ en die de Klant ten behoeve van het gebruik van de Dienst van PLINQ huurt of in bruikleen heeft;
Werkdagen :	maandag tot en met vrijdag met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

## 2. HET AANBOD

- 2.1 PLINQ brengt het aanbod schriftelijk, elektronisch of mondeling uit.
- 2.2 Het aanbod is vrijblijvend en bevat een voor de Klant voldoende gespecificeerde omschrijving van de Dienst, de eenmalige en periodieke tarieven en de voorwaarden waaronder deze worden verricht.
- 2.3 Het aanbod bevat een omschrijving van de stappen die nodig zijn alvorens de Dienst kan worden verricht alsmede een vermelding van de kosten van de daartoe benodigde werkzaamheden.
- 2.4 Het aanbod wijst op de toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden worden ter beschikking gesteld op [www.plinq.nl](http://www.plinq.nl)
- 2.4 PLINQ onthoudt zich van oneerlijke handelspraktijken.

## 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand doordat de klant zich (1) door middel van een volledig ingevuld en ondertekend, door of namens PLINQ ter beschikking gestelde Overeenkomst; of (2) via de telefoon; of (3) via een homepage of (4) via een e-commerce website van PLINQ of anderszins online aanmeldt voor een of meer Diensten van PLINQ, en PLINQ deze aanmelding schriftelijk aanvaardt. De schriftelijke aanvaarding door PLINQ van de aanmelding van de klant kan maximaal 2 weken duren.
- 3.2 PLINQ stuurt een schriftelijke of elektronische bevestiging van de acceptatie aan de Klant.
- 3.3 PLINQ heeft het recht om een klant zonder opgaaf van reden te weigeren.
- 3.4 Bij overeenkomsten op afstand, zoals bedoeld in artikel 7:46a van het BW, kan de Klant binnen veertien werkdagen na de bevestiging van de Overeenkomst door PLINQ deze schriftelijk of elektronisch ontbinden, daarbij gebruik makend van de gegevens als genoemd in artikel 23. PLINQ kan in dat geval, behoudens ten hoogste de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de zaak, aan de koper geen vergoeding in rekening brengen. Na deze periode is PLINQ gerechtigd de kosten in rekening te brengen zoals overeengekomen.
- 3.5 De éénmalige en periodieke tarieven die de Klant moet betalen worden bij het sluiten van de Overeenkomst vastgesteld.
- 3.6 PLINQ is gerechtigd redelijke voorwaarden te stellen voor de technische aspecten met betrekking tot de verbinding, aansluiting en apparatuur van de Klant.
- 3.7 De door PLINQ opgegeven data voor levering van de Aansluiting of voor een andere levering van de Dienst zijn streefdata. Bij overschrijding van de data is PLINQ nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook en kan de Klant de overeenkomst ter zake de overschrijding niet ontbinden.

# Algemene voorwaarden

## 4. DUUR EN BEËINDIGING OVEREENKOMST

- 4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een termijn van één jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na afloop van deze termijn wordt de Overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant de Overeenkomst voor het verstrijken van deze termijn met inachtneming van een opzegtermijn van één maand schriftelijk of elektronisch heeft opgezegd. Na omzetting van de Overeenkomst in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, is de Klant telkens gerechtigd de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, schriftelijk of elektronisch op te zeggen.
- 4.2 Zowel de Klant als PLINQ kunnen de Overeenkomst tussentijds schriftelijk of elektronisch opzeggen met een opzegtermijn van één maand indien de Klant is overleden of de Klant is verhuisd naar een locatie waar PLINQ de Dienst of een vergelijkbare Dienst niet kan leveren omdat het door PLINQ geëxploiteerde of gebruikte netwerk geen bereik heeft of anderszins niet is voldaan aan de voor aansluiting noodzakelijke voorwaarden.
- 4.3 Zowel de Klant als PLINQ kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de andere partij één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet behoorlijk nakomt, voor zover deze tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is kan de Overeenkomst slechts worden ontbonden nadat de andere partij schriftelijk is aangemaand en de tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven termijn is hersteld.
- 4.4 PLINQ is gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval:
- 4.5 De Klant is gerechtigd de Overeenkomst, zonder schadeplichtig te worden, te ontbinden in geval van wijziging van deze Algemene Voorwaarden en/of tarieven als bedoeld in artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden en bij wijziging van de dienstverlening als bedoeld in artikel 5 lid 6 van deze Algemene Voorwaarden, indien deze wijziging objectief ten nadele van de Klant strekt. De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de wijziging noodzakelijk is om te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels.
- 4.6 Indien de Overeenkomst als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Klant tussentijds eindigt, is de Klant, onverminderd de wettelijke en overige rechten van PLINQ, een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van de periodieke vergoedingen bedoeld in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden die de Klant bij opzegging over de resterende duur van de Overeenkomst verschuldigd zou zijn. PLINQ is gerechtigd in plaats van de boete de volledige schade als gevolg van beëindiging van de Overeenkomst op grond van een toerekenbare tekortkoming van de Klant, op de Klant te verhalen.
- 4.7 Na beëindiging van de Overeenkomst dient de Klant op eerste verzoek van PLINQ de apparatuur die in bruikleen gegeven is retour te sturen. Indien de Klant een maand na beëindiging van de overeenkomst de apparatuur niet retour heeft gestuurd, zal PLINQ borg niet uitbetalen of overgaan tot in rekening brengen van de apparatuur indien geen borg in rekening is gebracht aan de Klant.
- 4.8 In geval van opzegging door de Klant zendt PLINQ uiterlijk binnen twee weken een schriftelijke of elektronische bevestiging van de opzegging en van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.

## 5. BESCHIKBAARHEID DIENST

- 5.1 PLINQ streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst. PLINQ geeft echter geen garanties terzake.
- 5.2 De Dienst wordt door en voor rekening van PLINQ onderhouden. Ten behoeve van onderhoud kan PLINQ tijdelijk (een deel van) de Dienst buiten gebruik stellen. PLINQ zal dit tot een minimum beperken en dit tijdig aan de Klant mededelen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 5.3 De Klant dient een storing in het functioneren van de Dienst zo spoedig mogelijk aan PLINQ te melden bij de Klantenservice genoemd in artikel 23 Storingen worden zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen vijf Werkdagen nadat zij aan PLINQ bekend zijn geworden onderzocht, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. De Klant dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen aan het storingsonderzoek. PLINQ zal storingen zo spoedig mogelijk opheffen.
- 5.4 De kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing komen voor rekening van PLINQ. PLINQ kan deze kosten aan de Klant in rekening brengen indien de storing is ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met deze Overeenkomst, door niet goed functionerende Randapparaten of de aanwezigheid van andere apparatuur die van invloed is op de Dienst. Meer hierover leest u in het PLINQ installatie reglement.
- 5.5 Indien een storing zich (mede) uitstrekt tot Aansluitingen van andere Klanten van PLINQ, is PLINQ gerechtigd ook de daardoor veroorzaakte kosten in rekening te brengen bij de Klant vanaf wiens Aansluiting de storing wordt veroorzaakt, tenzij dit in redelijkheid niet aan de Klant kan worden toegerekend.
- 5.6 PLINQ is gerechtigd de technische eigenschappen van de Dienst of van het Elektronisch communicatienetwerk te wijzigen om (i) te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels, en/of (ii) aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven beantwoorden. PLINQ spant zich in deze wijzigingen uit te voeren zonder dat dit gevolgen heeft voor de gebruiksmogelijkheden van de Klant en de door hem gebruikte Randapparaten. Indien dat niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare financiële consequenties heeft voor de Klant zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan één maand nadat deze is bekendgemaakt of zoveel langer als redelijkerwijs mogelijk is.

## 6. OPSCHORTING EN OVERMACHT

- 6.1 Indien PLINQ een verplichting uit de Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt, is de Klant gerechtigd zijn daartegenover staande verplichting op te schorten, tenzij de tekortkoming geen opschorting rechtvaardigt.
- 6.2 PLINQ is gerechtigd om de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen indien de Klant één of meer verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt en deze tekortkoming buitengebruikstelling rechtvaardigt. PLINQ zal de Klant hier vantevoren in kennis stellen, tenzij zulks redelijkerwijs niet van PLINQ verlangd kan worden. PLINQ is pas gerechtigd de Dienst buiten gebruik te stellen wegens niet tijdige betaling nadat PLINQ een schriftelijke ingebrekestelling heeft gezonden met een nadere termijn en de Klant ook binnen deze termijn niet heeft betaald. De verplichting van de Klant tot betaling van de vergoedingen als bedoeld in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.

# Algemene voorwaarden

- 6.3 PLINQ zal de Dienst weer leveren als de Klant haar verplichting binnen een door PLINQ gestelde termijn daadwerkelijk alsnog nakomt. Voor deze indienststelling zijn (her)aansluitkosten verschuldigd.
- 6.4 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door PLINQ kan haar niet worden toegerekend indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomstoringen, niet voor risico van PLINQ komende uitval van het aansluitpunt van het door PLINQ geëxploiteerde of gebruikte netwerk, alsmede iedere andere omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van PLINQ noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van PLINQ komt. Gedurende de periode van overmacht kan de Klant geen nakoming van de Overeenkomst vorderen.
- 7. GEBRUIK VAN DE DIENST**
- 7.1 De Klant staat in voor al het gebruik dat – met of zonder zijn toestemming – van de Dienst en van de aan hem beschikbaar gestelde toegangscode(s) wordt gemaakt.
- 7.2 Indien het Elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Dienst of van aangesloten Randapparaten, is de Klant verplicht de door PLINQ te geven redelijke instructies op te volgen.
- 7.3 De Klant zal de Dienst aanwenden voor normaal consumentengebruik, ook indien sprake is van een vast tarief. Indien sprake is van excessief gebruik door de Klant (meer dan 5 maal het gemiddeld gebruik door andere gebruikers van dezelfde Dienst), is PLINQ gerechtigd de Klant erop te attenderen dat bij voortzetting van dit excessief gebruik, PLINQ gerechtigd is van het moment van attentering het gebruik dat boven de normen ligt alsnog aan de Klant in rekening te brengen.
- 7.4 De Klant zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar of jegens PLINQ en/of derden onrechtmatig is.
- 7.5 De Klant staat er bij het gebruik van de Dienst voor in dat hij, voor zover relevant, de volgende voorschriften in acht neemt:
- de Klant zal op geen enkele wijze andere gebruikers van de Dienst of medegebruikers van de infrastructuur waarop de Dienst is gerealiseerd, beperken of hinderen in hun toegang tot de Dienst en/of het gebruik van de Dienst;
  - de Klant zal op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van PLINQ en/of derden;
  - de Klant zal geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede werking van de) software van PLINQ en/of derden kunnen beschadigen;
  - de Klant zal geen toegangscode(s) misbruiken of (trachten) aan de Dienst verbonden beveiligingen te doorbreken;
  - de Klant zal niet ongeraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud (spam) verzenden;
  - de Klant zal zich niet (misleitend) uitgeven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee hij zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming;
  - de Klant zal geen kinderpornografie of andere strafbare pornografie openbaar maken of verspreiden;
  - de Klant zal niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan (hacken);
  - de Klant zal geen commerciële activiteiten met behulp van de Dienst ontwikkelen.
- 7.6 Het is de Klant niet toegestaan om het signaal dat van PLINQ wordt ontvangen, openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins aan te wenden dan voor gebruik in huiselijke kring. Het delen of doorlijnen van de signalen met andere huishoudens, daaronder begrepen kamers in studentenhuizen en andere collectieve huisvesting niet is toegestaan.
- 7.7 De Klant is verantwoordelijk voor de door hem gebruikte Randapparaten en voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor toegang tot de Dienst.
- 8. VERGOEDINGEN**
- 8.1 De Klant is aan PLINQ vergoedingen verschuldigd voor de door hem afgenomen Dienst volgens de daarvoor vastgestelde tarieven (gepubliceerd op [www.plinq.nl](http://www.plinq.nl)).
- 8.2 De tarieven voor de door de Klant afgenomen Dienst kunnen bestaan uit éénmalig verschuldigde bedragen en maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en variabele verschuldigde bedragen. De bedragen worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 8.3 Voor de berekening van gebruiksafhankelijke vergoedingen zijn de systemen van PLINQ doorslaggevend, behoudens tegenbewijs door de Klant.
- 8.4 Periodiek verschuldigde vergoedingen zullen worden gecompenseerd in geval een storing langer dan 12 uur heeft geduurd. De minimumvergoeding is vastgesteld op €1,00. Bij een storing tussen 12 en 24 uur heeft klant recht op tenminste 1/30 deel van de maandelijkse abonnementskosten. Voor ieder daarop volgende periode van 24 uur is een compensatie van een extra 1/30 deel van de maandelijkse abonnementskosten van toepassing.
- 9. BETALING**
- 9.1 De in artikel 8 bedoelde éénmalige en periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst. PLINQ is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van éénmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen.
- 9.2 Tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt PLINQ de verschuldigde bedragen door middel van een (digitale) factuur periodiek aan de Klant in rekening.
- 9.3 Tenzij de Klant aan PLINQ een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt op basis waarvan PLINQ betaling verkrijgt, dient betaling plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn als op de factuur is vermeld. De termijn omvat ten minste 14 dagen na factuurdatum. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Voor bedragen die bij vooruitbetaling verschuldigd zijn kan een andere wijze van betaling worden overeengekomen.
- 9.4 Indien de Klant een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt, draagt hij telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bankrekening.

# Algemene voorwaarden

- 9.5 Indien de Klant niet binnen de in lid 3 van dit artikel bedoelde termijn heeft betaald dan wel indien de automatische incasso niet slaagt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval wordt de Klant een nadere termijn voor betaling gesteld van 14 dagen.
- 9.6 Indien de Klant na het verstrijken van de in lid 5 van dit artikel vermelde nadere termijn nog steeds niet heeft betaald, is PLINQ gerechtigd de wettelijke rente vanaf de datum van verzuim in rekening te brengen alsmede de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
- 9.7 Bezwaren tegen de hoogte van de door PLINQ in rekening gebrachte bedragen dient de Klant binnen zes weken na factuurdatum schriftelijk aan PLINQ kenbaar te maken, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als juist en erkend geldt.
- 9.8 PLINQ is gerechtigd redelijke zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de Klant te verlangen, in een naar keuze van PLINQ aan te geven vorm, zoals een waarborgsom of bankgarantie. De Klant is verplicht op het eerste verzoek van PLINQ daartoe een dergelijke zekerheid te verschaffen.

## 10. BESCHERMING EN VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- 10.1 De Klant is verplicht PLINQ te voorzien van correcte naam, adres, woonplaats, telefoon- en rekeningnummers. De Klant dient PLINQ op de hoogte te stellen van elke verandering van de verstrekte gegevens.
- 10.2 PLINQ verwerkt de (persoons)gegevens van de Klant, waaronder Verkeersgegevens en (gebruiks)gegevens van andere door de Klant van PLINQ afgenomen diensten, die nodig zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet. Op de verwerking van (persoons)gegevens is het Privacy statement van PLINQ (gepubliceerd op [www.plinq.nl](http://www.plinq.nl)) van toepassing.
- 10.3 PLINQ draagt zorg voor passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan vereist is voor de uitvoering van de overeenkomst of dan wettelijk verplicht is.
- 10.4 De persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor PLINQ en wordt door PLINQ niet voor andere dan de in lid 2 van dit artikel genoemde doeleinden gebruikt en niet aan derden verstrekt, behoudens in onderstaande gevallen:
  - a) telefoongidsen  
PLINQ kan bestanden ten behoeve van papieren en elektronische telefoongidsen en numerinformatiediensten zoals bedoeld in artikel 21 van deze Algemene Voorwaarden aan andere aanbieders van dergelijke gidsen en numerinformatiediensten ter beschikking stellen, mits de Klant uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor vermelding van zijn gegevens in een telefoongids. De Klant kan verwijdering van zijn gegevens vragen.
  - b) facturen  
Bij specificatie van facturen kan het nummer waarmee een verbinding tot stand is gebracht op de factuur van de oproeper worden weergegeven, tenzij met de Klant is overeengekomen dat zijn nummer niet zal worden vermeld op de gespecificeerde factuur van andere klanten. Afscherming geldt slechts voor gespecificeerde facturen van PLINQ zelf. PLINQ kan met andere (binnenlandse) aanbieders van (elektronische) communicatiediensten overeenkomen dat deze een dergelijke afscherming bieden, waarbij de gegevens van afgeschermd telefoonnummers worden uitgewisseld.
  - c) numerinformatie  
Ten behoeve van het afwickelen van elektronisch communicatieverkeer over verschillende elektronische communicatienetwerken van PLINQ en andere aanbieders in Nederland en in het buitenland, wordt numerinformatie uitgewisseld. Voor het gebruik van deze numerinformatie bestaan in Nederland en veel andere landen wettelijke regels. PLINQ kan niet instaan voor de naleving van die regels door andere aanbieders dan PLINQ zelf. In het kader van de Aanvullende Dienst "Nummerweergave" wordt het telefoonnummer van de oproeper doorgegeven aan de opgeroepene, tenzij een door PLINQ aangeboden wijze van blokkering is gebruikt. Op grond van een wettelijke verplichting kan PLINQ gehouden zijn het telefoonnummer van de oproeper te verstrekken, ook indien gebruik wordt gemaakt van een blokkering (bijvoorbeeld bij oproepen naar een alarmnummer voor publieke diensten).
  - d) wettelijke verplichtingen  
PLINQ zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie (waaronder persoonsgegevens) en tot het medewerken aan aftappen, zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven.
  - e) wanbetaling  
PLINQ is gerechtigd een bestand aan te leggen van Klanten aan wie een Dienst wegens het niet tijdig betalen buiten gebruik is gesteld met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden. Dit bestand is bestemd om te worden gebruikt door PLINQ en/of haar dochtervennootschappen, in het kader van acceptatie van aanvragen voor die diensten.
  - f) commerciële en charitatieve doelen  
PLINQ kan persoonsgegevens gebruiken en aan derden verstrekken met het oog op commerciële en charitatieve doeleinden, mits de Klant daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- 10.5 De Klant heeft het recht kennis te nemen van zijn persoonsgegevens zoals die door PLINQ worden aangehouden. De Klant kan bezwaar maken tegen de wijze waarop hij is opgenomen indien de gegevens feitelijk onjuist zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.

## 11. SPAMFILTER

- 11.1 De Klant stemt in met het gebruik van software door PLINQ welke voor de Klant bestemde emailberichten filtert op spamberichten. De Klant staat ervoor in dat, voor zover vereist, de verzender van voor de Klant bestemde emailberichten instemt met het gebruik van software door PLINQ welke de verzonden emailberichten filtert op spamberichten.
- 11.2 Indien PLINQ reden heeft om aan te nemen dat een voor de Klant bestemde email een spambericht is, is PLINQ gerechtigd dit spambericht tijdelijk te verplaatsen en/of te verwijderen.

# Algemene voorwaarden

- 11.3 PLINQ zal zich inspannen om alle spamberichten te filteren uit de voor de Klant bestemde emailberichten. PLINQ garandeert uitdrukkelijk niet dat alle spamberichten zullen worden verwijderd uit de voor de Klant bestemde emailberichten of dat geen berichten zullen worden verplaatst of verwijderd die niet tot de spamberichten behoren.

## 12 INTELLECTUELE EIGENDOM EN BESCHERMING VOORZIENINGEN

- 12.1 De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Voorzieningen, daarbij behorende gebruikersdocumentatie en eventuele programmatuur voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken. De (intellectuele) eigendomsrechten op de Voorzieningen, daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur blijven berusten bij PLINQ en/of haar toeleveranciers. PLINQ is te allen tijde gerechtigd om Voorzieningen die haar eigendom zijn terug te nemen. De Klant dient dan eventuele gemaakte kopieën van de Voorzieningen, waaronder programmatuur, te vernietigen.
- 12.2 De Klant dient er zorg voor te dragen dat de Voorzieningen op een geschikte (droge en trillingsvrije) locatie worden geplaatst. De Klant zal op de Voorzieningen aangebrachte type- en serienummers, logo's en/of andere markeringsmiddelen onverlet laten.
- 12.3 De Klant is niet gerechtigd zelf wijzigingen in de Voorzieningen aan te brengen of deze te verplaatsen of te beschadigen, dan wel deze door anderen dan PLINQ te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behoudens met instemming van PLINQ.
- 12.4 Indien derden met betrekking tot de Voorzieningen rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagname, dient de Klant hen terstond van de rechten van PLINQ op de hoogte te stellen. De Klant dient PLINQ direct daarover in te lichten.

## 13. VERHUUR BEPAALDE VOORZIENINGEN

- 13.1 PLINQ verhuurt aan de Klant de in de Overeenkomst vermelde Voorzieningen voor de duur van de Overeenkomst. PLINQ is niet gehouden een nieuw (ongebruikt) exemplaar of de nieuwste versie van de Voorziening ter beschikking te stellen. De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden betreffende Voorzieningen gelden eveneens voor gehuurde Voorzieningen.
- 13.2 PLINQ is gerechtigd om, voordat de gehuurde Voorzieningen aan de Klant ter beschikking worden gesteld, betaling van een waarborgsom te eisen. Na beëindiging van de Overeenkomst en onbeschadigde retournering van de Voorziening zal PLINQ de waarborgsom terugstorten op de bankrekening van de Klant. Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed. De waarborgsom wordt 8 weken na de laatste incasso teruggestort, dit in verband met het verstrijken van het storneringrecht.
- 13.3 De Klant is aan PLINQ huur verschuldigd volgens de daarvoor vastgestelde tarieven. Deze huur is een periodiek verschuldigde vergoeding in de zin van artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden, ten aanzien van de betaling waarvan artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is.
- 13.4 De Klant is niet gerechtigd de gehuurde Voorzieningen aan derden onder te verhuren dan wel onder andere titel in gebruik te geven.
- 13.5 De Voorzieningen worden uitsluitend door of vanwege PLINQ gerepareerd. In geval van reparatie dient de Klant de Overeenkomst te overleggen.
- 13.6 Reparatiewerkzaamheden die noodzakelijk zijn als gevolg van onzorgvuldige installatie, verhuizing door de Klant, onoordeelkundig gebruik, onzorgvuldige behandeling, werkzaamheden verricht door derden, technische werking van andere al dan niet bij de Klant aanwezige apparatuur, lekkende batterijen, dan wel een handelen of nalaten van de Klant in strijd met de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst zijn voor rekening van de Klant. PLINQ is gerechtigd alsdan loon-, materiaal- en eventuele voorrijkosten bij de Klant in rekening te brengen.
- 13.7 In afwijking van artikel 4 lid 7 van deze Algemene Voorwaarden is de Klant na beëindiging van de Overeenkomst gehouden de gehuurde Voorziening onbeschadigd te retourneren aan PLINQ. Indien de Klant een maand na beëindiging van de Overeenkomst de Voorziening niet heeft geretourneerd, blijft de in lid 3 van dit artikel bedoelde periodieke huurvergoeding door hem verschuldigd tot het moment dat de Voorziening aan PLINQ is geretourneerd, echter niet langer dan drie maanden na beëindiging van de Overeenkomst. Indien de Klant de Voorziening beschadigd retourneert dan wel de Voorziening drie maanden na beëindiging van de Overeenkomst nog niet heeft geretourneerd, is de Klant gehouden PLINQ de vervangingswaarde te vergoeden.

## 14. AANSPRAKELIJKHEID PLINQ

- 14.1 PLINQ is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 14.2 In geval de Dienst door een storing voor een periode gedurende meer dan 12 uur is onderbroken, is PLINQ per 24 uur één dertigste deel van de door Klant maandelijks betaalde vergoeding verschuldigd.
- 14.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid is de totale aansprakelijkheid van PLINQ wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst beperkt tot een vergoeding van de directe schade tot maximaal het totale bedrag dat de Klant de twee maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan PLINQ heeft betaald. Aansprakelijkheid van PLINQ voor indirecte schade, daaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is te allen tijde uitgesloten.
- 14.4 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan PLINQ te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van PLINQ is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

## 15. AANSPRAKELIJKHEID KLANT

- 15.1 De Klant is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.

# Algemene voorwaarden

15.2 De Klant is aansprakelijk voor schade (waaronder schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van Voorzieningen) die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan. Onder een toerekenbare tekortkoming wordt ook verstaan handelen in strijd met artikel 8 lid 1 tot en met 3 en artikel 13 lid 2 tot en met 4 van deze Algemene Voorwaarden. De Klant is uitsluitend aansprakelijk voor gevolgschade van PLINQ indien de schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit waarschijnlijk zou ontstaan, door de Klant is veroorzaakt.

15.3 De Klant vrijwaart PLINQ tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op PLINQ zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraken gegrond zijn op het gebruik dat door de Klant van de Dienst is gemaakt.

## 16. CONTRACTSOVERNEMING

16.1 De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van PLINQ. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

16.2 PLINQ is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zulks geschiedt in het kader van een overdracht van (een onderdeel van) de door haar gedreven onderneming.

## 17. TOEPASSELIJK RECHT

17.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## 18. VERJARINGSTERMIJN

18.1 Alle rechtsvorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst verjaren door verloop van vijf jaren, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden. Stuiting van de verjaring vindt plaats overeenkomstig de regels van het algemene recht.

## 19. WIJZIGING VAN VOORWAARDEN EN TARIEVEN

19.1 PLINQ heeft het recht de Algemene Voorwaarden en/of tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. PLINQ zal daarbij de redelijke belangen van de Klant in acht nemen. Deze wijzigingen treden in werking dertig dagen na schriftelijke of elektronische bekendmaking van de inhoud van de voorgenomen wijziging door PLINQ, dan wel op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.

19.2 Indien de wijziging niet ten nadele van de Klant strekt, informeert PLINQ de Klant in die zin, waarbij wordt vermeld dat de Klant de Overeenkomst niet kosteloos kan beëindigen als gevolg van de wijziging.

19.3 Indien de Klant de Overeenkomst op grond van artikel 4 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden wil ontbinden dient dit binnen dertig dagen na de hiervoor in lid 1 van dit artikel vermelde bekendmaking te geschieden.

19.4 Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Op dat moment komt er een bepaling voor in de plaats welke de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

## 20. VERHUIZING

20.1 Indien de Klant verhuist dient hij minimaal één maand van tevoren zijn nieuwe adres schriftelijk of elektronisch aan PLINQ mede te delen. De Klant kan zijn Aansluiting mee laten verhuizen naar zijn nieuwe adres, tenzij sprake is van een verhuizing naar een gebied waar de Dienst niet geleverd kan worden, waaronder het buitenland, of sprake is van andere technische belemmeringen waardoor het verhuizen van de Aansluiting niet realiseerbaar is. De Klant dient de Voorziening en/of Randapparatuur te demonteren en mee te nemen naar zijn nieuwe adres, evenals de PLINQ RG en smartcards en op verzoek van PLINQ ook andere Voorzieningen.

20.2 PLINQ stelt in overleg met de Klant vast wanneer de verhuizing van de Aansluiting zal plaatsvinden. Indien de nieuwe Aansluiting op het vastgestelde tijdstip niet werkend wordt opgeleverd, is PLINQ niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de Klant. In dat geval wordt in overleg een nieuw tijdstip voor verhuizing van de Aansluiting vastgesteld.

20.3 De Overeenkomst loopt voor, tijdens en na de verhuizing door. De Klant blijft gehouden de vergoedingen te betalen als bedoeld in artikel 8 en de kosten verbonden aan verhuizing van de Aansluiting. De kosten verbonden aan verhuizing van de Aansluiting kunnen worden opgevraagd bij de klantenservice van PLINQ.

## 21. BEPALINGEN VOOR AANVULLENDE DIENSTEN

### 21.1 Telefonie

Voor zover de Klant de aanvullende Dienst Telefonie van PLINQ afneemt gelden de volgende aanvullende bepalingen:

A Telefoongidsen

A.1 PLINQ biedt de Klant de mogelijkheid om eenmaal per editie in de (papier en elektronische) telefoongids te worden vermeld, alsmede om te worden opgenomen in nummerinformatiediensten. Een Klant kan er voor kiezen om niet te worden vermeld in gidsen dan wel in het geheel niet te worden vermeld.

A.2 Een standaardvermelding als bedoeld in lid 1 van dit artikel houdt in dat voor elke locatie waarop of ten behoeve waarvan één of meer belmogelijkheden worden geleverd de naam, alsmede adres, postcode en (hoofd)telefoonnummer van de locatie op een uniforme wijze onder de woonplaats worden opgenomen.

A.3 De wijze waarop de Klant wenst te worden vermeld, wordt door de Klant opgegeven bij het aangaan van de Overeenkomst of bij een latere wijziging. De gegevens die de Klant ten behoeve van gidsvermelding of nummerinformatiediensten verstrekt, dienen juist en volledig te zijn en geen inbreuk te maken op rechten van derden.

# Algemene voorwaarden

- A.4 Voor zover dat door PLINQ wordt aangeboden, kunnen naast de vermelding bedoeld in de vorige leden aanvullende wijzen van vermelding (met inbegrip van advertenties) worden overeengekomen. Daarvoor wordt een aparte overeenkomst gesloten, waarop deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn.
- A.5 PLINQ kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door een Klant verstrekte gegevens. Indien de gegevens kennelijk onjuist of onvolledig worden verstrekt, zal PLINQ de Klant om de juiste en volledige gegevens vragen.

## B Telefoonnummer

- B.1 PLINQ verstrekt aan de Klant één of meer telefoonnummers, tenzij een telefoonnummer dat reeds bij de Klant in gebruik is of een aan hem door ACM toegewezen telefoonnummer daarvoor kan worden geaccepteerd. Indien het telefoonnummer van de Klant in gebruik is bij een andere aanbieder, kan het telefoonnummer worden behouden indien de overeenkomst met die andere aanbieder wordt beëindigd en die aanbieder aan nummerbehoud meewerkt.
- B.2 PLINQ is gerechtigd een telefoonnummer te wijzigen in geval van wijzigingen in het nationaal nummerplan of nummertoeewijzing door de ACM, alsmede wijzigingen in de Dienst of in andere omstandigheden die nummerwijziging noodzakelijk maken.
- B.3 De Klant kan PLINQ verzoeken om bij beëindiging van de Overeenkomst een bij de Dienst gebruikt telefoonnummer mee te nemen naar een aanbieder waarmee PLINQ afspraken heeft gemaakt voor nummerbehoud.
- B.4 Indien de Klant de Dienst wil verhuizen naar een andere locatie, kan PLINQ aan de Klant een ander telefoonnummer toekennen. Indien dat geen bijzondere aanpassingen van haar Voorzieningen en Elektronische communicatienetwerk vraagt en verhuizing plaatsvindt binnen het gebied waarvoor het telefoonnummer volgens het nationaal nummerplan geldt, zal PLINQ nummerwijziging waar mogelijk voorkomen.
- B.5 PLINQ zal nummerwijziging op grond van lid 2 van dit artikel niet eerder doorvoeren dan drie maanden nadat de wijziging is bekend gemaakt, tenzij een eerdere wijziging in de gegeven omstandigheden noodzakelijk is. Voorts zal PLINQ zich inspannen om gedurende een periode van tenminste één maand na de nummerwijziging er voor zorg te dragen dat degenen die in die periode telefonisch contact zoeken met het oorspronkelijke telefoonnummer van de Klant over de nummerwijziging worden geïnformeerd.

## 21.2 Televisie

Voor zover de Klant de aanvullende Dienst Televisie van PLINQ afneemt gelden de volgende aanvullende bepalingen:

PLINQ kan de bovenstaande Dienst Televisie kijken niet leveren indien de Klant geen internettoegang afneemt van PLINQ. De Klant geeft PLINQ toestemming om zijn DSL- en Internetabonnementen van PLINQ automatisch te verlengen tot beëindiging van de overeenkomst betreffende de bovenstaande Dienst.

## 22. Geschillencommissie NLconnect Internet, TV en Bellen

- 22.1 Geschillen tussen de Klant en PLINQ over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot door PLINQ te leveren of geleverde telefoniediensten, kunnen zowel door de Klant als door PLINQ worden voorgelegd aan de Geschillencommissie NLconnect Internet, TV en Bellen, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
- 22.2 Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Klant zijn klacht eerst schriftelijk aan PLINQ heeft voorgelegd. PLINQ zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij redelijkerwijs niet mogelijk.
- 22.3 Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijk reactie van PLINQ, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde had moeten worden gereageerd, kan de Klant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie NLconnect Internet, TV en Bellen.
- 22.4 De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen voor het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

## 23 KLANTENSERVICE

Onze klantenservice is bereikbaar via:

Telefoonnummer: 088-7768444

Email: klantenservice@plinq.nl

Het postadres is: PLINQ BV  
Prins Hendrikstraat 9  
7721CZ Dalfsen