



## Vacature: operationeel medewerker klantenservice

Heb jij graag contact met klanten en heb jij affiniteit met telecom? Dan komen wij graag met jou in contact! PLINQ heeft namelijk een leuke & uitdagende functie beschikbaar op onze klantenservice.

### Wat ga jij doen?

PLINQ is een snel groeiende internetserviceprovider. Wij leveren internet, telefonie en televisie door heel Nederland. Vanwege onze groei zijn wij op zoek naar medewerkers voor onze 1<sup>e</sup> lijns klantenservice. Een toffe en uitdagende functie met veel ruimte voor eigen initiatief!

### Enkele voorbeelden van jouw taken:

- Op onze helpdesk zul jij het eerste aanspreekpunt zijn voor onze eindklanten die vragen veelal telefonisch of per mail bij jou kenbaar maken.
- Samen met jouw collega's ben jij verantwoordelijk voor de registratie van tickets en de correcte afhandeling hiervan. Zo nodig worden tickets door jou doorgezet naar de 2<sup>e</sup> lijns klantenservice.
- Bewaken van ingeschoten tickets en terugkoppelen richting eindklant en management.
- Ondersteunen bij het configureren van verschillende typen hardware voor onze eindklant.
- Deelnemen aan projecten (bijvoorbeeld: update handleidingen, processen verbeteren of uitbreiden webcare)
- Meedraaien in de storingsdienst buiten kantoor tijden.

### Functie-eisen:

- Minimaal een afgeronde MBO opleiding niveau 4
- Goede beheersing van de Nederlandse taal
- Passie voor ICT
- Communicatief sterk
- Jij durft eigen initiatief te nemen

### Bij welk bedrijf ga jij werken?

PLINQ is een volledig zelfstandig internetserviceprovider in Nederland. Wij zijn gevestigd in Dalfsen en leveren internet, telefonie en televisie aan particulieren en bedrijven. Al onze diensten leveren wij volledig vanuit eigen huis.

Binnen de coöperatieve glasvezelmarkt zijn wij een bekende speler. Wij zijn intensief betrokken bij verschillende trajecten waar glasvezel aangelegd wordt in het buitengebied.

Jij komt te werken binnen een jong team van enthousiaste collega's. Er heerst een informele werksfeer waarbinnen de lijntjes tussen de verschillende afdelingen kort zijn. Er is veel ruimte voor eigen initiatief.



#### ADRES

Prins Hendrikstraat 9  
7721 CZ Dalfsen

#### CONTACT

T (088) 7768444  
F (088) 7768499

#### INTERNET

I [www.plinq.nl](http://www.plinq.nl)  
E [info@plinq.nl](mailto:info@plinq.nl)

#### IBAN

NL 26 RABO 031.28.57.179

#### BTW

8119.44.748.B01

#### KVK

05071970



## Waarom jij bij ons wilt werken

Als jij wilt werken binnen een inspirerende en uitdagende werkomgeving dan hebben wij een toffe werkplek voor jou! Wij bieden veel ruimte voor eigen initiatief en zullen jou uiteraard ondersteunen bij jouw werkzaamheden.

Tevens bieden wij:

- Een fulltime baan binnen een snel groeiende onderneming
- Marktconform salaris
- Werken binnen een dynamisch en snel groeiend bedrijf
- Jong en gezellig team
- Een gloednieuwe werkplek in ons nieuwe pand in Dalfsen
- Secundaire arbeidsvoorwaarden

## Interesse?

Stuur je CV en motivatie naar [vacatures@plinq.nl](mailto:vacatures@plinq.nl) t.a.v. Eric van Eijk



### ADRES

Prins Hendrikstraat 9  
7721 CZ Dalfsen

### CONTACT

T (088) 7768444  
F (088) 7768499

### INTERNET

I [www.plinq.nl](http://www.plinq.nl)  
E [info@plinq.nl](mailto:info@plinq.nl)

### IBAN

NL 26 RABO 031.28.57.179

### BTW

8119.44.748.B01

### KVK

05071970